Entrevista con Hugo Carrión

El motivo de esta entrevista es explorar el potencial de ciertas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como el teléfono móvil para contribuir al desarrollo agrícola y para mejorar las condiciones en zonas rurales con altos índices de pobreza. La Srta. Lisa Céspedes de e-Agricultura.org tuvo el placer de entrevistar al Sr. Carrión después de su activa participación en el Foro virtual de e-Agricultura.org: Telefonía Móvil en Áreas Rurales en Abril 2009.

Hugo Carrión es un Investigador con **Imaginar** en Ecuador, quien acaba de realizar un estudio extenso sobre el uso de telefonía móvil en zonas rurales. Los resultados de esta encuesta, la cual se llevó a cabo durante el mes de Diciembre del 2008, están actualmente siendo revisados por **IICD** y la publicación estará disponible muy pronto.

- ***Cuéntenos sobre su experiencia y sobre su interés específico en la telefonía móvil en zonas rurales.***

Desde el año 2005 trabajo en Imaginar, un centro de investigación de TIC para el desarrollo. Hacemos seguimiento a las diferentes tecnologías y su impacto en el desarrollo. Las comunicaciones móviles han sido una de las tecnologías que más ha evolucionado y cuyas aplicaciones y usos para el desarrollo especialmente en zonas rurales es destacable. El año pasado hemos empezado con varios proyectos en torno al uso de la telefonía celular en el gobierno, ello nos llevó a realizar estudios de línea de base y diagnóstico.

- ***¿Han habido algunas limitaciones técnicas, económicas, geográficas, o sociales que usted ha encontrado durante su investigación? ¿Cómo se realizó este estudio?***

En general es difícil encontrar apoyo financiero para la investigación. Sin embargo junto con Grupo Faro (**www.grupofaro.org**) contamos con ayuda del IICD para emprender el estudio de diagnóstico. Un aspecto fundamental que nos propusimos fue contar con una muestra amplia y de lugares geográficamente distintos, específicamente que correspondieran a las tres diferentes regiones del país y cuya realidad económica sea distinta.

El estudio se aplicó en 4 ciudades relativamente pequeñas cuyas poblaciones van entre 30 a 100 mi habitantes y que sean mayoritariamente rurales, Cantones de Santa Ana, Otavalo, Pelileo y Joya de los Sachas. Se lo realizó en el mes de diciembre y lo que pretendíamos ere indagar sobre el uso de la telefonía celular en el sector rural especialmente y su potencial de uso respecto a aplicaciones de comunicación gobierno local-ciudadano.

- ***Su investigación, un estudio nacional en Ecuador, se concentró en el uso de la telefonía móvil en zonas rurales, y sobre cuántas personas están utilizando esta herramienta en el campo. ¿Cuáles son algunos de los resultados que usted anticipaba? que no anticipaba? los resultados?***

La muestra consistió en 780 encuestas realizadas aleatoriamente, lo cual nos da un error bajo con un índice de confianza aceptable. Sabíamos que el uso de la telefonía celular en el Ecuador de modo general es algo, más del 80%, sabemos que algunas ciudades como Quito y Guayaquil superan el 100% de penetración, así que anticipábamos que el uso en el campo sería también bueno, sin embargo el 70% realmente nos sorprendió. Otra hipótesis que también fue corroborada es que la telefonía móvil es una TIC poco discriminatoria en cuanto a género, edad, zona geográfica. Nos sorprendió que más de la mitad de teléfonos tienen cámara de fotos e incluso se registraron un par de casos de personas que utilizaban "blackberry". Otro resultado que fue interesante fue que a más del 80% de la población rural le parecía fácil enviar y recibir mensajes SMS.

- ***¿Ha usted visto algunos ejemplos particulares de impactos positivos que sean resultado del uso de móviles en zonas rurales? ¿Cómo pueden éstos resultados mejorarse o mantenerse? ¿Ha visto usted limitaciones?***

El proyecto piloto de gobierno móvil que lo ejecutamos en el Municipio de "24 de Mayo" mostró indicadores muy contundentes. Pudimos hacer más eficientes y eficaces procesos tan simples como el de convocatorias a reuniones. Por ejemplo: antes el gobierno local gastaba cerca de USD 8000 dólares anuales en las convocatorias (tiempo de los funcionarios, combustible, camionetas, papel, etc) y les tomaba casi dos semanas convocar a 80 líderes campesinos y lograban una asistencia de menos del 50%. Con el uso de la telefonía celular, el gasto los USD 1000 y la efectividad en las convocatorias superó el 80%.

La idea del estudio nacional es justamente saber si este tipo de soluciones pueden aplicarse a otras poblaciones. Con el apoyo del IICD esperamos en julio empezar el proyecto en 4 cantones adicionales.

- ***¿Cuáles son sus predicciones para el futuro de la telefonía rural y de las alianzas público-privadas?***

Creo que es fundamental que la empresa privada apoye este tipo de iniciativas, hoy por hoy no hay un trabajo conjunto con la administración pública. Creo que el compromiso de las operadoras por ejemplo podría centrarse en la ampliación de la cobertura y la definición de planes corporativos adaptados a la realidad de la zona.

- ***¿En su opinión, cómo ha la plataforma de e-agricultura ayudado sobre la discusión de este tema? ¿Cómo podría haber una mejora? (no para la entrevista, sino para nuestro conocimiento).***

La verdad es que acabo de enterarme de la plataforma de e-agricultura y hasta el momento me encuentro más familiarizado con el foro. Mi opinión es que cualquier evento con presencia virtual como este foro, ayuda a alimentar nuestro conocimiento sobre el tema cuando intercambiamos opiniones con otras personas a nivel internacional, y a comprobar hipótesis que hasta el momento creíamos eran características de áreas locales.

e-Agricultura.org

Para contactar a Hugo Carrión:
http://www.hugocarrion.com/