

Entrevista con Raúl Corleto



El motivo de esta entrevista es explorar el potencial de ciertas Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) como el teléfono móvil para contribuir al desarrollo agrícola y para mejorar las condiciones en zonas rurales con altos índices de pobreza. La Srta. Lisa Céspedes de e-Agricultura.org tuvo el placer de entrevistar al Sr. Corleto después de su activa participación en el **Foro virtual de e-Agricultura.org: Telefonía Móvil en Áreas Rurales** en Abril 2009.

Raúl Corleto está a cargo de coordinar un proyecto basado en telefonía móvil en El Salvador ejecutado por la **Fundación para la Innovación Tecnológica Agropecuaria (FIAGRO)**. Este proyecto, a través de una herramienta llamada Agromovil, pretende facilitar el acceso a la información de precios de mercado a los agricultores y brindarles nuevas oportunidades de comercialización de sus productos utilizando los mensajes de texto SMS para solicitar información.

■ **Cuéntenos un poco sobre su experiencia, sobre su interés específico en la telefonía móvil en zonas rurales, y sobre su proyecto con FIAGRO.**

La mayor parte de mi carrera profesional la he dedicado a ofrecer servicios de consultoría a empresas sobre las nuevas tecnologías de información y comunicación. He trabajado en el diseño, implementación y administración de varios proyectos basados en web, sin embargo, desde hace más de un año mi interés particular se ha orientado hacia la creación de aplicaciones basadas en telefonía móvil, que permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes de las zonas rurales.

Este proyecto nace a raíz de identificar que uno de los principales problemas de los productores de las zonas rurales es la falta de información de precios de mercado que les permita comercializar sus productos a mejores precios y el acceso a mercados. Debido a la alta penetración de la telefonía celular en el área rural de El Salvador y a la facilidad de su utilización, decidimos que sería el medio más adecuado para difundir este tipo de información. El proyecto se encuentra en su fase piloto, y anticipamos que el lanzamiento a nivel nacional en El Salvador se lleve a cabo a mediados del 2009.

La herramienta de nuestro proyecto se llama Agromóvil, la cual se ha dado a conocer a través de presentaciones en eventos e instituciones públicas y privadas, publicaciones en revistas, artículos en internet y folletos. La respuesta de los productores ha sido muy positiva, han participado activamente en las entrevistas que hemos realizado brindándonos mucha información valiosa acerca de las principales dificultades a la hora de comercializar sus productos, así como también las principales necesidades en cuanto a información. Los agricultores se han convertido en entidades claves en la difusión de esta herramienta, ya que cada día son más las personas que están inscribiéndose para utilizarla.

Hemos realizado varias presentaciones de cómo utilizar la herramienta a grupos de agricultores de diferentes zonas del país, así como a instituciones gubernamentales y ONGs que apoyen esta iniciativa. Nuestras proyecciones son expandir esta herramienta a nivel nacional para mediados de este año, por lo que esperamos cause un gran impacto en las zonas rurales disminuyendo la intermediación y generando nuevas oportunidades de negocios para productores y MYPES.

- ***¿Ha visto usted algunos ejemplos particulares de impactos positivos que sean resultado del uso de móviles en zonas rurales? ¿Cómo pueden éstos resultados mejorarse o mantenerse? ¿Ha visto usted limitaciones?***

Existen varias iniciativas alrededor del mundo en las cuales se ha utilizado la telefonía celular como principal herramienta para transmitir información a los agricultores de las áreas rurales; en Kenia se utilizan los SMS para informar a los productores de café sobre las variaciones del precio en el mercado, lo que les permite saber exactamente cuál es el momento más adecuado para vender y así obtener mejores márgenes de ganancia. Otro ejemplo es el envío de alertas tempranas que permiten a las personas informarse sobre posibles peligros que puedan poner en riesgo su vida como el caso de inundaciones e incendios.

Los resultados pueden mejorarse y mantenerse a medida que todas estas iniciativas trabajen constantemente en la búsqueda de mecanismos de apoyo y de trabajo en conjunto con las instituciones locales claves para cada sector que garantice el acceso a un mayor número de personas.

La principal limitación que sufren la gran mayoría de estas iniciativas es la falta de mecanismos que aseguren la sostenibilidad durante el tiempo, ya que los proyectos tienen un período de duración establecido y generalmente al final de estos ya no se asignan más recursos financieros para su continuidad. Hay limitaciones particulares del entorno como el analfabetismo por ejemplo, es una dificultad para implementar este tipo de herramientas, sin embargo, hemos visto casos donde los agricultores que no saben leer y/o escribir buscan ayuda a través de miembros de su familia principalmente los hijos o amigos cercanos para leer y enviar mensajes de texto por lo que son dificultades más que limitantes. También los jóvenes agricultores de las zonas rurales han adoptado la telefonía celular como una herramienta de comunicación vital y de uso diario ya sea a través de las llamadas de voz o mensajería de texto por lo que las iniciativas tendrán una mayor acogida en los próximos años.

- ***¿Hay campos similares que le interese investigar en el futuro? ¿Algunas dificultades que usted prevé?***

Algunos campos que me gustaría investigar a futuro son la utilización de la telefonía celular para proveer asesoría técnica a los productores y generar fuentes de empleo en el sector rural. También el sector turismo tiene mucho potencial para desarrollar aplicaciones específicas basadas en telefonía celular. El reto será siempre el mismo: la búsqueda de mecanismos de financiamiento para estas iniciativas y participación de las instituciones públicas y privadas.

- ***¿Cuáles son sus predicciones para el futuro de la telefonía rural y de las alianzas público-privadas?***

Creo que el futuro de la telefonía celular en las zonas rurales es prometedor debido a su alto grado de penetración, facilidad de uso y su costo. Algunas predicciones:

- La percepción de la telefonía celular en las zonas rurales cambiará notablemente, de ser un simple medio de comunicación a una herramienta integral de trabajo.
- La integración de diferentes TIC's será vital para el éxito de los proyectos al disponer de vías alternativas que permitan a los usuarios acceder a los beneficios de las iniciativas.
- Las futuras generaciones de agricultores del área rural serán las que más se beneficiarán del surgimiento de todas estas nuevas herramientas.
- El intercambio de experiencias entre productores, instituciones públicas y privadas y organizaciones internacionales será vital para establecer marcos de referencia concretos sobre los impactos producidos por la telefonía móvil en el área rural.

Entrevista con Raúl Corleto

- **¿Cómo cree usted que la plataforma de e-agricultura ha contribuido a la discusión de esta tema? ¿Cómo podría haber una mejora? (no para la entrevista, sino para nuestro conocimiento).**

Creo que la plataforma ha sido un éxito en el intercambio de experiencias con especialistas de diferentes organizaciones que se encuentran trabajando en todo tipo de iniciativas en el área rural y conocer cuáles son los principales retos que enfrentan. Sería muy positivo que fuera una actividad que se realice todos los años. Tal vez podría establecerse una galería en línea de proyectos basados en telefonía celular ejecutados alrededor del mundo y principalmente en América Latina.

e-Agricultura.org

Para contactar a Raúl Corleto:
rcorleto@fiagro.org.sv

Video de proyecto Agromovil

